



«**SECURPOL**» s.r.l.

ORGANIZZAZIONE DI SERVIZI PER LA SICUREZZA

Via Bela Bartok, 10 – 44100 Ferrara

Tel. 0532/977611 r.a. fax 0532/977580

## ALLEGATO ALLA SEZIONE 1: POLITICA PER LA QUALITÀ (06/02/2015)

Securpol S.r.l. dal 1977 offre servizi di vigilanza di alta qualità.

I principi e gli obiettivi che la Direzione promuove sono, da sempre:

- **Pianificazione e controllo** dei servizi erogati e dei processi aziendali, per garantire, oltre al rispetto dei requisiti della clientela, di quelli obbligatori (regolamento approvato dalla questura, DM n.269 del 01-12-2011, DM n.155 del 04/06/14, norma UNI 10891, norma UNI 10459) e di quelli volontari (ISO 9001) anche una **prestazione superiore** alla media del mercato;
- Ricerca, valutazione e attenta sorveglianza dei **fornitori** di prodotti e servizi ritenuti critici per la qualità dei servizi, in particolare per i terzisti di servizi di vigilanza, impostando con tali fornitori un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia;
- Costante attenzione alla **soddisfazione dei Clienti**, affinché, attraverso la valutazione delle loro indicazioni, sia possibile perseguire un costante **miglioramento** dei nostri servizi;
- Impiego di **risorse umane formate**, qualificate e valorizzate, al fine di stimolare una sempre maggiore loro motivazione e coinvolgimento nel miglioramento continuo dei propri servizi, degli ambienti di lavoro e della **sicurezza**;
- Utilizzo delle più **elevate tecnologie** (corrispondenti ai requisiti cogenti nazionali e comunitari), sia per le pattuglie in servizio, che per la centrale operativa (regolarmente certificata dal ministero), che per le unità locali distaccate, garantendo **tempi e prestazioni di servizio superiori**;
- Attenzione e impegno nel garantire **luoghi di lavoro e attrezzature sicuri** per tutto il personale, affinché possa svolgere i propri compiti garantendo la salvaguardia propria ed altrui.

Obiettivi specifici, coerenti ai principi sopra esposti, traguardi misurabili e programmi operativi con definizione delle responsabilità, sono definiti ed aggiornati in occasione delle riunioni periodiche di Riesame della Direzione.

La Direzione.

*Eloni Juanis Francese*

PS: Questa è una copia dell'originale.